



士別市立病院
医療安全管理マニュアル
改訂第2版

医療安全管理室

目次

1	士別市立病院医療安全管理規定	1-1
2	医療安全管理体制に関する事故報告フローチャート	2-1
3	医療安全管理者の業務指針	3-1
3-1	安全管理体制の構築	3-1
3-2	医療安全に関する職員への教育・研修の実施	3-1
3-3	情報の収集	3-2
3-4	事例分析	3-2
3-5	対応策の立案	3-3
3-6	フィードバック・評価	3-3
3-7	医療事故への対応	3-3
3-8	再発防止	3-4
3-9	安全文化の醸成	3-4
4	士別市立病院事故調査委員会の設置	4-1
4-1	委員会設置の背景	4-1
4-2	士別市立病院事故調査委員会設置要綱	4-1
5	患者相談窓口に関する規定	5-1
6	苦情・相談対応	6-1
6-1	苦情・相談対応フローチャート	6-1
6-2	苦情・相談内容報告書	6-2
7	転倒・転落事故対応	7-1
7-1	一般防止対策	7-1
7-2	個別的防止策	7-3
7-3	転倒・転落危険度別対応策(例)	7-5
7-4	具体的留意点	7-7
7-5	転倒・転落時の対応・記録のポイント	7-9
7-6	薬剤による転倒・転落	7-12

8	身体抑制.....	8-1
8-1	定義.....	8-1
8-2	適応要件.....	8-1
8-3	適応要件の確認と承認.....	8-1
8-4	患者本人及び家族への説明.....	8-2
8-5	身体抑制の看護.....	8-2
8-6	身体抑制のフローチャート.....	8-4
8-7	身体抑制の方法.....	9-5
8-8	身体抑制解除の基準.....	8-6
8-9	身体抑制をしないための工夫、取り組み.....	8-6
9	院内暴力対応.....	9-1
9-1	標榜.....	9-1
9-2	院内暴力の定義.....	9-1
9-3	院内暴力のレベル.....	9-1
9-4	発生時の対応.....	9-2
9-5	医師対応時、他者の助けを呼ぶ場合のサインについて.....	9-4
9-6	現場での対応、役割分担.....	9-4
9-7	院内暴力についての報告、評価分析.....	9-4
10	職員間暴力対応.....	10-1
11	Ai 対応マニュアル.....	11-1
12	事故発生時のフローシート.....	12-1
12-1	発生直後の対応.....	12-1
12-2	発生当日の対応.....	12-2
13	患者の安全確保について.....	13-1
13-1	患者確認の基本行動.....	13-1
13-2	リストバンドによる確認.....	13-1
14	各種報告書.....	14
	インシデント・アクシデントレポート(Ver.6.0)	
	インシデント・アクシデントレポート2号紙	

患者影響事故レベル分類表

苦情・相談内容報告書

行動制限に関する説明・同意書

転倒/転落事故報告書

転倒/転落後の初期(6時間)対応シート(Ver.2.0)

転倒/転落アセスメントスコアシート

事故直後初期対応フローシート