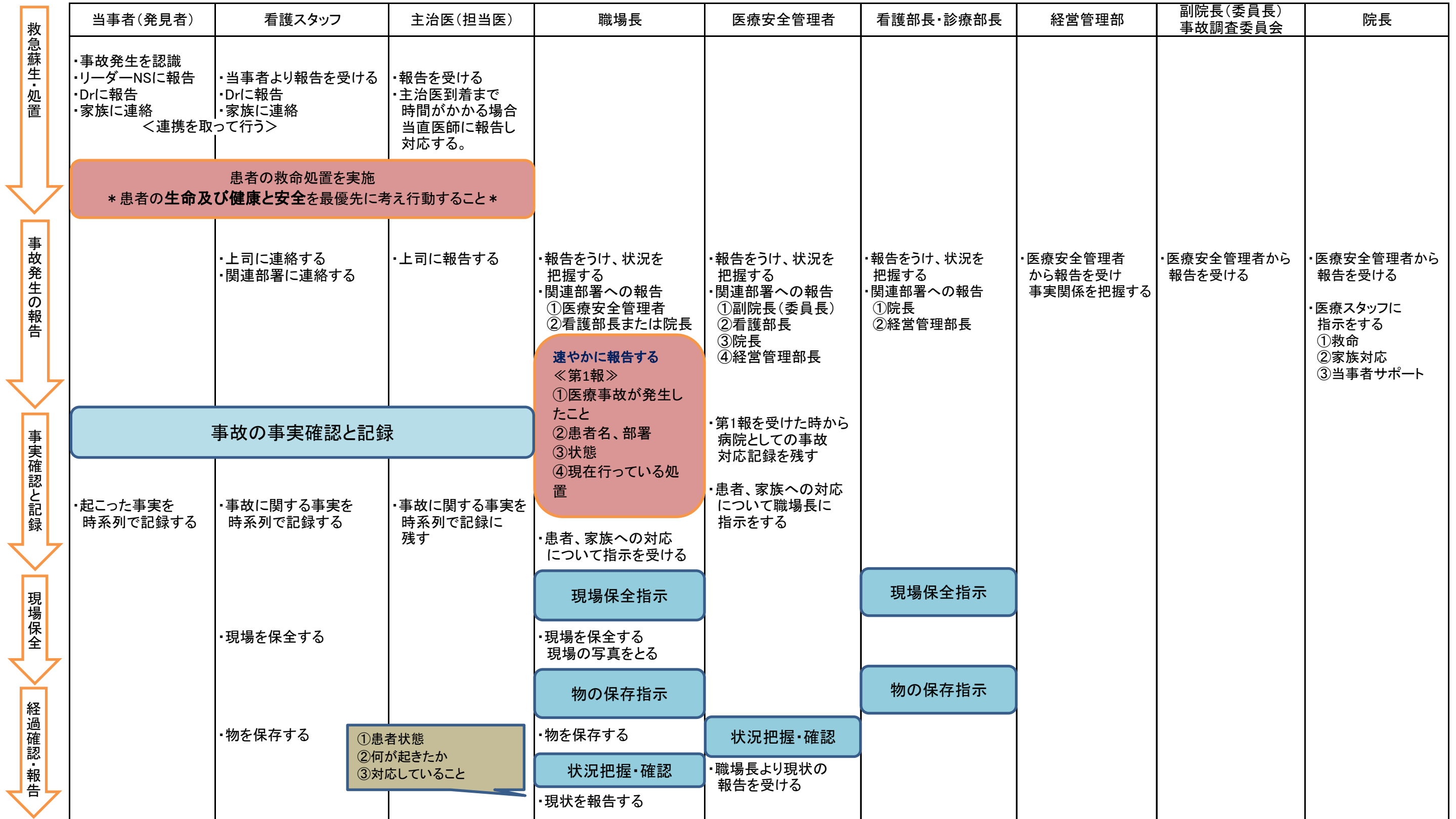


## 12 事故発生時の対応

- POINT
- ①患者の救命処置を実施
  - ②時系列で記録を書く
  - ③現場の保全
  - ④物の保存

### 12-1 医療事故発生後の初期対応フローチャート ①事故直後



- POINT
- ①患者・家族への説明と対応
  - ②患者・家族の精神的サポート
  - ③当事者の精神的サポート
  - ④管理職のサポート
  - ⑤緊急会議の開催

	当事者(発見者)	看護スタッフ	主治医(担当医)	職場長	医療安全管理者	看護部長・診療部長	経営管理部	副院長(委員長) 事故調査委員会	院長
家族への説明と対応			<ul style="list-style-type: none"> <li>・経緯と今後の病態に対する予測と治療方針について説明</li> <li>・今後全力を挙げて治療を行うことを伝える</li> <li>・説明内容を記録</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族来院の報告を受ける</li> <li>・医師の説明の同席する</li> <li>・説明中に理解できないことや質問はないか家族に確認する</li> </ul>					
事故の事実確認	事故の事実確認				<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係者へのインタビュー</li> <li>・ヒアリング</li> <li>・現場に行って調査</li> <li>・記録の確認</li> </ul>				
家族への対応				家族に精神的サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒアリング後、確認できた事故に関する事実を副院長・院長に報告する</li> <li>・事故の要因が他部署・部門に関連する場合の点検を指示</li> </ul>	家族に精神的サポート		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故の詳細について医療安全管理者から報告を受ける</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故の詳細について医療安全管理者から報告を受ける</li> <li>・事故の要因が他部署・部門に関連する場合の点検を指示</li> </ul>
当事者心身サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なことは躊躇せずに話す。場合によっては勤務から離れる</li> </ul>			当事者のサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族への指示を受ける</li> <li>・家族への対応をする</li> <li>・当事者サポートの調整</li> <li>・病棟運営                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①部署の業務遂行の判断</li> <li>②職員の勤務調整</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者、家族への対応について職場長に指示をする</li> <li>・部署運営                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①勤務人数</li> <li>②物品</li> <li>③入院患者コントロール</li> </ul> </li> </ul>			
情報共有・方針決定	事実を確認し、今後の対応について確認していく								
					<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者・家族への事故内容説明について確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・患者・家族への事故内容説明について確認</li> <li>・困ったことがあれば職能団体に相談する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧問弁護士に相談する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明内容確認</li> <li>①明らかに医療過誤があったのか</li> <li>②有害事象原因がわかっている場合は説明する</li> <li>③明らかではない場合は不明と説明する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明内容確認</li> <li>・顧問弁護士に相談する</li> </ul>
	組織管理者による緊急会議を開催								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 外部機関への届け出(義務・任意報告があるので確認して決定する)</li> <li>* 警察への届け出(届出義務は、異常死亡にかんしては、医師法21条に基づき24時間以内に警察に届ける義務がある)</li> <li>* 証拠としての記録</li> </ul>								